

# 空中乘务专业综合测评方案

## 一、测试方式

职业适应性笔试 + 面试

## 二、测试时间

笔试时间：2026年4月12日 9:00-10:30

面试时间：2026年4月12日 12:00开始

## 三、测试内容

| 测试方式 | 测试内容        | 测试内容说明   | 考试时间           | 分值  |
|------|-------------|--|----------------|-----|
| 笔试   | 职业适应性<br>笔试 | 包括语言理解、英语和专业常识等。   | 90分钟           | 160 |
| 面试一  | 形象与形体       | 五人一组完成主考如下动作指令：<br>动作一：行走（按考场内路线行走）<br>动作二：转圈（连续四次向右转）<br>动作三：抬手（完成双手水平向前和高举）<br>动作四：蹲姿（腰背挺直，双膝并拢，无踮脚，双手水平前伸，手心朝下） | 10分钟           | 100 |
| 面试二  | 专业相关问答      | 用普通话回答一个专业相关问题。<br>专业问题回答主要考核专业相关文化知识水平和专业认知，考察逻辑思维、文化基础，对行业、职业发展前景的了解程度，对专业学习的兴趣度，职业意识及职业规划等。                     | 3分钟<br>(含准备时间) | 40  |

## 四、职业适应性笔试

主要测试报考专业及职业领域相关的基本素质和能力要素，包括语言理解、英语和专业常识，总分160分。

**语言理解（60分）：**主要测试考生运用语言文字进行思考和交流，准确理解和把握文字材料内涵的能力，包括根据材料查找主要信息及重要细节；正确理解指定词语、语句的含义；概括归纳材料的中心、主旨；能准确、得体地遣词用字等。

**英语（60分）：**主要测试考生英语基本应用能力和语言理解能力，考查内容为高中英语课程标准内的词汇、基本语法、交际用语应用、阅读理解等。

**专业常识（40分）：**主要测试考生对空中乘务职业的基本了解和认知，重点测试航空服务礼仪基本规范、空中乘务员职业素养、政治、文学、地理等方面。

## **五、面试评分标准**

### **（一）形象与形体评分标准**

#### **1. 五官与形体（40分）**

（1）五官端正，牙齿整齐，身材高挑，形体比例好，肩膀对称，双腿修长挺直，双腿并拢后缝隙小，步态自然。（31-40分）

（2）五官基本端正，牙齿基本整齐，身材较高挑，形体比例较好，肩膀基本对称，双腿修长挺直，双腿并拢缝隙较小，步态较自然。（21-30分）

（3）五官、牙齿没有明显瑕疵，身材、形体比例一般，肩膀对称一般，双腿基本挺直，步态一般。（11-20分）

（4）五官、牙齿有明显瑕疵，身材、形体比例欠佳，双腿欠挺直，肩膀不对称，行走呈外八字步或内八字步。（0-10分）

#### **2. 方向感与平衡感（20分）**

（1）方向感好，身体平衡感与动作协调性良好。（16-20分）

（2）方向感较好，身体平衡感与动作协调性较好。（11-15分）

（3）方向感一般，身体平衡感与动作协调性一般。（6-10分）

（4）方向感欠佳，身体平衡感与动作协调性欠佳。（0-5分）

#### **3. 仪表仪容（40分）**

（1）表情自然，微笑甜美，表现端庄大方，仪表干净整洁，无体臭，

皮肤光洁。（31-40分）

（2）表情较自然，微笑较甜美，表现较端庄大方，仪表较干净整洁，无体臭，皮肤基本光洁。（21-30分）

（3）表情与笑容一般，表现较拘谨，仪表洁净一般，无体臭，皮肤无明显疤痕、斑点或纹身。（11-20分）

（4）表情与笑容不自然，表现拘谨，仪表欠洁净，有体臭，皮肤有可见疤痕、斑点或纹身。（0-10分）

## （二）专业相关问答评分标准（40分）

1. 与专业学习相关的逻辑思维能力、语言组织与表达能力强，普通话语音标准，口齿清晰，文化涵养高，专业学习兴趣浓厚，职业意识强。（36-40分）

2. 与专业学习相关的逻辑思维能力、语言组织与表达能力较强，普通话语音较标准，口齿较清晰，文化涵养较高，专业学习兴趣较浓厚，职业意识较强。（31-35分）

3. 与专业学习相关的逻辑思维能力、语言组织与表达能力一般，普通话语音基本标准，口齿不清，文化涵养不高，专业学习兴趣一般，职业意识较弱。（26-30分）

4. 与专业学习相关的逻辑思维能力、语言组织与表达能力差，普通话语音不标准，有口吃等情形，文化涵养低，专业学习兴趣差，职业意识弱。（0-25分）

## 六、面试着装要求

1. 男生穿着合身短袖、五分中裤（裤子下沿须高于膝盖），女生穿着合身短袖、短裙（裙子长度在膝盖上3cm左右）。

2. 考生不可以化妆，不佩戴假睫毛、美瞳等饰品，不穿着连裤袜、长筒袜；头发应不遮盖耳朵，如果女生是长发须盘头。